

Info partenaires

En septembre 2020

Chers partenaires commerciaux

Afin de pouvoir traiter vos commandes et vos retours plus rapidement et de manière plus conviviale, nous avons adapté nos processus. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer sur les nouveaux processus, qui entrent en vigueur immédiatement :

1. Les commandes uniquement sous forme écrite

Seules les commandes écrites sont acceptées et traitées immédiatement.

Commandes:

E-Mail: info@sigsauer.swiss ou directement à votre supérieur

Fax: 052 / 551 20 01

Veillez vérifier la confirmation de commande correspondante après réception et signaler toute anomalie dans les 3 jours.

Vous pouvez trouver nos AGB sous <http://www.sigsauer.swiss/de/agbs.php>. Vous pouvez également les demander directement à votre personne de contact.

2. Retours

Afin de garantir un traitement rapide et fiable de vos déclarations, nous vous demandons de remplir à l'avance votre **«Demande de retour de marchandises»*** et de nous l'envoyer. Voir le [formulaire 1](#).

Si cette demande est approuvée, les marchandises peuvent être retournées avec le **«Bon de retour»*** correspondant. Voir le [formulaire 2](#).

Les retours qui n'ont pas été approuvés au préalable par le biais d'une demande ou qui ne sont pas reçus avec le bordereau de retour seront renvoyés à l'expéditeur.

Les frais administratifs seront facturés à CHF 50.00.

3. Plainte concernant les marchandises livrées

En cas de plainte, celle-ci doit être signalée dans les 14 jours suivant la date de livraison. Veuillez utiliser le formulaire **«Plainte concernant les marchandises livrées»***. Voir le [formulaire 3](#).

Nous vous remercions de votre compréhension et de la mise en œuvre appréciée.

Votre équipe commerciale

SIG SAUER AG

**Tous les modèles seront à l'avenir disponibles pour téléchargement sur notre page d'accueil www.sigsauer.swiss ou peuvent être demandés à notre équipe commerciale par e-mail info@sigsauer.swiss ou par téléphone 052 551 20 30.*