

Partnerinformation

Im September 2020

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner

Um Ihre Bestellungen und Retouren schneller, sowie kundenfreundlicher abwickeln zu können, haben wir unsere Prozesse angepasst. Aus diesem Grund informieren wir Sie über die neuen Abläufe, welche ab sofort in Kraft treten:

1. Bestellungen nur noch in schriftlicher Form

Per sofort werden ausschliesslich schriftliche Bestellungen entgegengenommen und bearbeitet.

Bestellungen:

E-Mail: info@sigsauer.swiss oder direkt an Ihre(n) Betreuer(in)

Fax: 052 / 551 20 01

Bitte prüfen Sie nach Erhalt die entsprechende Auftragsbestätigung und melden Sie Unstimmigkeiten inner 3 Tagen.

Unsere AGB's finden Sie unter <http://www.sigsauer.swiss/de/agbs.php>. Sie können diese auch direkt bei Ihrem Ansprechpartner anfragen.

2. Retouren

Um eine schnelle und zuverlässige Bearbeitung Ihrer Retouren zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihren **«Antrag auf Retournierung von Waren»*** vorgängig auszufüllen und uns zukommen zu lassen. Siehe Formular 1.

Wird dieser Antrag bewilligt, kann die Ware mit dem dazugehörigen **«Rücksendeschein»*** retourniert werden. Siehe Formular 2.

Retouren, welche nicht vorgängig mittels Antrag genehmigt wurden oder welche nicht mit dem Rücksendeschein eingehen, werden an den Absender zurückgeschickt. **Der administrative Aufwand wird mit CHF 50.00 in Rechnung gestellt.**

3. Beanstandung der gelieferten Ware

Fallen Beanstandungen an, so müssen diese innerhalb 14 Tagen ab Lieferdatum gemeldet werden. Hierfür verwenden Sie das Formular **«Beanstandung der gelieferten Ware»***. Siehe Formular 3.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und die geschätzte Umsetzung.

Ihr Verkaufs-Team

SIG SAUER AG

*Alle Vorlagen stehen zukünftig auf unserer Homepage www.sigsauer.swiss zum Download zur Verfügung oder können per E-Mail info@sigsauer.swiss oder telefonisch 052 551 20 30 bei unserem Verkaufsteam angefragt werden.